



Antworten auf häufige Patientenfragen

Wie kann ich bei HealthDataSpace teilnehmen?

Entweder Sie registrieren sich selbst bei HealthDataSpace online unter app.healthdataspace.de oder Sie lassen sich von Ihrer Radiologie ein neues Nutzerkonto unter Angabe Ihrer **Email-Adresse** eröffnen.

Was kostet mich HealthDataSpace?

Die **Basis-Version mit 1 GB Speicherplatz** (für ca. 34 Röntgenuntersuchungen bzw. für ca. 5 CT/MR(T)/MG-Untersuchungen) unseres Service-Portals HealthDataSpace steht allen Mitgliedern **immer kostenlos** zur Verfügung. Wenn Sie sich bei HealthDataSpace registrieren, erhalten Sie automatisch ein kostenloses Nutzerkonto. Bei Bedarf können Sie Ihr kostenloses BASIS-Konto später im HealthDataSpace-Webshop in ein kostenpflichtiges PREMIUM-Konto mit mehr Speicherplatz sowie zusätzlichen Funktionen umwandeln. Ein PREMIUM-Konto erhalten Sie niemals automatisch, sondern es kann nur aktiv von Ihnen im integrierten Webshop erworben werden.

Was benötige ich, um HealthDataSpace nutzen zu können?

Sie brauchen dafür lediglich eine gültige **Email-Adresse** und einen aktuellen **Internetbrowser** auf einem **internetfähigen Gerät**.

Wie sicher sind meine Daten in HealthDataSpace?

HealthDataSpace ist mit dem begehrten **Datenschutzgütesiegel** des Unabhängigen Landeszentrums für Datenschutz (ULD) zertifiziert und unterzieht sich regelmäßigen Rezertifizierungen.

Ich habe mich registriert, kann mich aber nicht einloggen bzw. habe keine Aktivierungsmail erhalten?

Vergewissern Sie sich, dass Sie den **neuesten Internetbrowser** verwenden und alle **Cookies** sowie **Javascript zulassen**. Schauen Sie im **Spam/Junk-Ordner** Ihres Mailpostfachs nach Ihrer Aktivierungsmail. Falls bei der Registrierung Ihre Email-Adresse falsch eingegeben wurde, registrieren Sie sich einfach online erneut, diesmal mit Ihrer **korrekten Mailadresse**. Geben Sie in diesem Fall Ihrer Radiologie Bescheid, damit diese Ihre Untersuchungsbilder erneut in Ihren HealthDataSpace einstellen kann.

Ich habe mein Passwort vergessen bzw. meinen Aktivierungscode verloren.

Mit Ihrem **Aktivierungscode**, den Sie beim Registrieren erhalten haben, können Sie Ihr **Passwort jederzeit ändern**. Wenn Sie Ihr Konto noch nicht aktiviert haben, wird es **automatisch nach vier Wochen Inaktivität gelöscht**. Sie haben Ihr Konto bereits aktiviert und sowohl Ihr Passwort als auch Ihren Aktivierungscode vergessen? Jetzt müssen Sie Ihr Konto zurücksetzen, dabei gehen alle bis dahin eingestellten Medizindaten verloren. Klicken Sie dafür zuerst auf „Passwort vergessen“, geben Ihre Emailadresse ein und klicken danach auf **Aktivierungscode zurücksetzen**.

Weitere Informationen unter www.HealthDataSpace.de